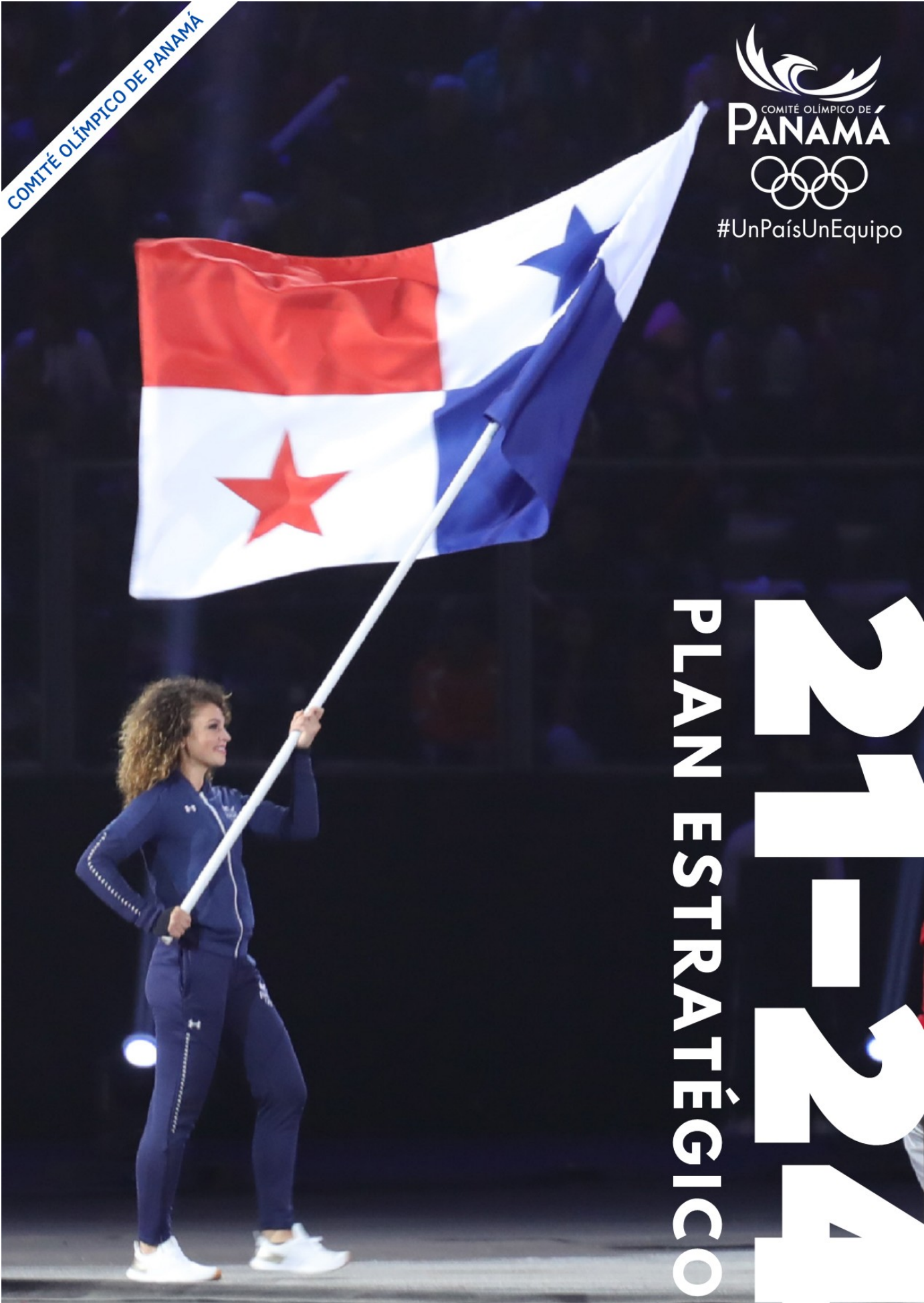


COMITÉ OLÍMPICO DE PANAMÁ



#UnPaísUnEquipo



# 21-24 PLAN ESTRATÉGICO

# CONTENIDO

- 03** Mensaje de la Presidente  
Presidente de la Junta Directiva Damaris I. Young A.
- 04** El Proceso de Planificación Estratégica  
Características • Cronología
- 06** El Comité Olímpico de Panamá  
Historia • Membresía
- 08** El Estudio Diagnóstico  
Organigrama • FODA • PESTEL
- 11** El Plan Estratégico 2021 - 2024  
Misión • Visión • Valores • Pilares Organizacionales
- 13** Los Objetivos Estratégicos  
Objetivos • Programas y Acciones • Indicadores Claves
- 18** Los Planes Operativos Anuales  
Aprobaciones • Plan Anual de Acción Inmediata






# Mensaje de la Presidente

En nombre de la Junta Directiva electa y vigente, del equipo de profesionales de nuestra organización, con gran privilegio y honor tenemos a bien presentarles el Plan Estratégico del Comité Olímpico de Panamá para el cuatrienio 2021 - 2024.

Un Plan Estratégico construido sobre una sólida base, en el que se representan las opiniones de nuestros atletas, Federaciones Nacionales, profesionales de ciencias auxiliares del deporte, dirigentes de base, entre otras personas que forman parte del entorno del Atleta, con una participación de más de 400 personas y 33 de nuestras 41 Federaciones Nacionales afiliadas. Este amplio ejercicio de consulta ejecutado, nos ha permitido obtener un verdadero diagnóstico de donde estamos, capturar la esencia de lo que somos, y todo lo que aspiramos ser en los años venideros.

Construir el futuro del Movimiento Olímpico de nuestro país requiere enfocarnos en iniciativas estratégicas que permitan a nuestras Federaciones Nacionales y atletas contar con herramientas mínimas esenciales, que propicien la adecuada implementación de sus planes de acción y de entrenamiento respectivamente, trabajar unidos en una sola dirección, para así dejar legados que trasciendan más allá de nuestra gestión.

¡Construyamos juntos la Meta Olímpica por Panamá!



Damaris I. Young A.  
Presidente Electa





## El Proceso de Planificación Estratégica

El Plan Estratégico del COP para el cuatrienio 2021 - 2024 fue construido sobre una sólida base, en el que se representan las opiniones de nuestros atletas, Federaciones Nacionales, profesionales de ciencias auxiliares del deporte, comunicadores sociales, dirigentes de base, entre otras personas que forman parte del entorno del Atleta, en total participaron más de 400 personas de todo el país y 33 de nuestras 41 Federaciones Nacionales afiliadas, a continuación la representatividad de la muestra:





# Un Proceso de Planificación Dinámico, Participativo e Inclusivo



# 2021





## Sobre el Comité Olímpico de Panamá (COP)

ES EL ORGANISMO REGENTE DEL OLIMPISMO EN PANAMÁ, SURGE EN EL AÑO DE 1934, AÑO EN QUE TAMBIÉN SE ORGANIZA SU PRIMERA JUNTA DIRECTIVA SIENDO SU PRIMER PRESIDENTE DON MANUEL ROY, FUE RECONOCIDO POR EL COMITÉ OLÍMPICO INTERNACIONAL (COI) EN 1947. EL NADADOR ADÁN GORDÓN FUE EL PRIMER ATLETA PANAMEÑO EN PARTICIPAR DE UNOS JUEGOS OLÍMPICOS, EN LA EDICIÓN NÚMERO IX CELEBRADA EN LA CIUDAD DE AMSTERDAM, HOLANDA EN 1928, COMPITIENDO EN LOS 100 Y 200 METROS LIBRES. LAS ATLETAS LORRAINE FAY DUNN, CARLOTA GOODEN, JEAN HOLMES MITCHELLY SILVIA HUNTE FUERON LAS PRIMERAS ATLETAS FEMENINAS PANAMEÑAS EN UNOS JUEGOS OLÍMPICOS EN ROMA 2060.

LLOYD LABEACH FUE EL PRIMER ATLETA PANAMEÑO EN OBTENER UNA MEDALLA EN UNOS JUEGOS OLÍMPICOS CUANDO EN 1948 EN SU EDICIÓN XIV REALIZADA EN LONDRES, INGLATERRA SE ALZARA CON DOS MEDALLAS DE BRONCE EN LOS 100 Y 200 MTS PLANOS DE ATLETISMO. EL SALTADOR COLONENSE IRVING SALADINO ARANDA FUE EL PRIMER ATLETA PANAMEÑO EN CONSEGUIR UNA MEDALLA DE ORO EN LOS JUEGOS OLÍMPICOS DE BEIJING DEL 2008. HASTA RÍO 2016, HAN PARTICIPADO 86 ATLETAS PANAMEÑOS EN JUEGOS OLÍMPICOS 66 HOMBRES Y 20 MUJERES QUE HAN COMPETIDO EN 12 DISCIPLINAS.



**FEDERACIONES NACIONALES**

Las Federaciones Nacionales son organizaciones que gobiernan y administran todos los aspectos de sus respectivos deportes en Panamá, son responsables por el entrenamiento, competición y desarrollo de sus deportes, así como también de proponer al COP los atletas que le representarán en los Juegos Olímpicos y regionales.

En nuestro país hay 33 Federaciones Nacionales que pertenecen al Programa de los Juegos Olímpicos de Verano (Tokyo 2020) y 1 a los de Invierno (Beijing 2022).



**34**  
**FEDERACIONES NACIONALES DEL PROGRAMA DE LOS JUEGOS OLÍMPICOS DE VERANO O INVIERNO**



**08**  
**FEDERACIONES NACIONALES NO OLÍMPICAS Y DIGNATARIOS DE LA COMISIÓN DE ATLETAS**

**COMISIÓN DE ATLETAS**  
 COMITÉ OLÍMPICO DE PANAMÁ

**PRESIDENTE:** DIEGO CASTILLO, OLY  
**SECRETARIA:** ATHEYNA BYLON, OLY  
**VOCALES:** YAREMY BORZELLI  
 ISABELLA AMADO, OLY  
 CARLOS RODRIGUEZ  
 EDUARDO TAYLOR



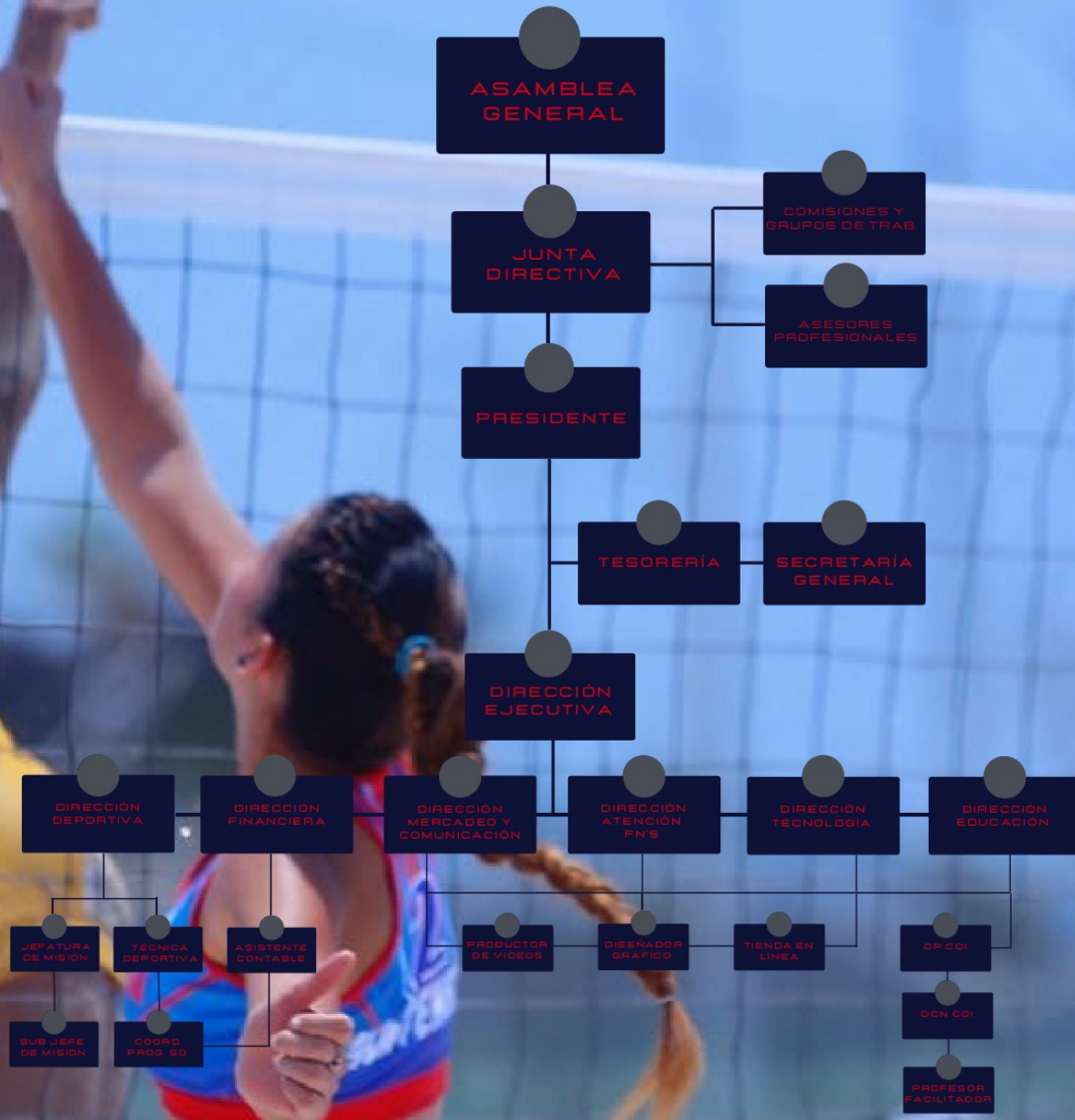
# EL ESTUDIO DIAGNÓSTICO

La metodología utilizada para la elaboración del estudio diagnóstico del Plan Estratégico del COP 2021 - 2024 fue la empírica-analítica, y como técnicas de recopilación de datos empleamos las siguientes:



- ▶ Encuesta estandarizada  
Nº de Preguntas: 20  
Nº de Respuestas: +400
- ▶ Conversatorios  
Nº de Participantes: +400  
Nº de Conversatorios: 6
- ▶ Análisis de Contenido  
Nº De Fuentes: 37
- ▶ Entrevistas  
Nº De Entrevistados: 6

## ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL COP





A continuación presentamos los resultados de dicho ejercicio diagnóstico, utilizando como herramientas de análisis las matrices FODA y PESTEL.

### FORTALEZAS

- Credibilidad Social
- Evaluación satisfactoria de la gestión
- Reconocimiento Nac. e Int.
- Estabilidad operativa
- Gestores Profesionales
- Colaboraciones estratégicas
- Sede Social

### OPORTUNIDADES

- Colaboraciones estratégicas con FI's y socios estratégicos
- Gestión digital de los servicios
- Materializar la construcción de la fase 1 del Complejo Dep.
- Fortalecer el proceso de preparación de los atletas y la gestión de las FN's

### DEBILIDADES

- Limitaciones Presupuestarias
- Alta demanda de servicios vs capacidad laboral y recursos
- Falta de infraestructura dep.
- Relación con autoridades gubernamentales deportivas
- Escasa y desigual inversión pública en el DAR.

### AMENAZAS

- Crisis económica nacional
- Recortes presupuestarios
- Situaciones Legales heredadas
- Elecciones Federativas
- Conflictos personales entre los dirigentes federativos
- Falta de profesionales remunerados en la gestión federativa y alta dependencia

F  
O

D  
A



P

POLÍTICOS

- Inexistencia de una Política Pública en materia deportiva en el país.
- El Director General de Pandeportes es un funcionario de libre nombramiento y remoción, lo que propicia inestabilidad en la gestión.
- Discrepancias políticas que puedan existir entre dirigentes federativos y las autoridades deportivas administrativas.
- La relación del COP con la mayoría de las FN's es en términos generales adecuada, sin embargo en el 2022 se renovarán las Juntas Directivas.

E

ECONÓMICOS

- La crisis económica del país como consecuencia de la COVID-19, lo que afecta gravemente el déficit fiscal y la deuda pública nacional, y supone que el estado prioriza el gasto público derivado de los programas de sanidad y protección social, sin embargo a partir de este 2021 el FMI prevé una recuperación progresiva.
- Afectaciones para los principales socios comerciales actuales y/o potenciales del COP para el cuatrienio 2021-2024.
- Reducciones y/o eliminación de presupuestos a programas de Panam Sports

S

SOCIALES

- La gestión del COP como un todo y de sus áreas de gestión fueron evaluadas positivas, lo que le permite gozar de una buena imagen y credibilidad social.
- Dada la escasez y/o inexistencia de infraestructuras deportivas en el interior del país y que más de 60% población se concentra en las provincias de Panamá, Colón y Panamá Oeste, la actividad deportiva se realiza en estas tres provincias.
- Directivos de determinadas FN son funcionarios públicos electos, y siendo que la clase política no goza de credibilidad social se puede potencialmente afectar a la imagen de todo el movimiento deportivo.

T

TECNOLÓGICOS

- Limitación Presupuestaria para comprar las diferentes licencias de software, aplicaciones y/o equipos tecnológicos necesarios para mejorar la operación administrativa de la organización.
- Resistencia al cambio de una gestión digital por parte de los usuarios a los que el COP le presta servicios y/u otorga aportes, o de los colaboradores habituados a una gestión más documental.
- Capacidad del personal técnico para dar soporte a todas las necesidades derivadas de la gestión administrativa.

E

AMBIENTALES

- Inexistencia de una guía de buenas prácticas ambientales para el desarrollo y ejecución de los eventos deportivos.
- Inexistencia de planes para la gestión de residuos que se generen de las diversas actividades y eventos deportivos a lo largo y ancho del país.
- Inexistencia de un plan que permita establecer y desarrollar una cultura ciudadana ambiental en el sistema deportivo-nacional.

L

LEGALES

- No acatamiento y/o respeto al marco jurídico aplicable al COP, y sus organizaciones deportivas nacionales afiliadas.
- Marco reglamentario para los estímulos deportivo a los atletas requiere sustanciales modificaciones para su mejor aprovechamiento.
- Cambios al actual marco legislativo en materia deportiva no consensuados con el COP, que podría atentar contra la autonomía del Movimiento Olímpico Nal.
- Decisiones judiciales y/o arbitrales pendientes de decisión, lo que podrían incidir en el funcionamiento normal del COP.



## MISIÓN

Desarrollar, fomentar y proteger el Movimiento Olímpico Nacional, como organismo coordinador del deporte asociado en Panamá, cumpliendo una función de interés tanto pública como social, conforme prescrito en la Carta Olímpica y sus estatutos.

Liderar y materializar la consecución de instalaciones deportivas al servicio de las Federaciones Nacionales y atletas, gestionadas de manera sostenible y en donde se brinden las condiciones mínimas necesarias para mejorar notablemente la preparación de nuestros atletas y la gestión de nuestras Federaciones.

## VISIÓN

En el 2024 la gestión del Comité Olímpico de Panamá será reconocida a nivel nacional e internacional por su capacidad de autogestión y liderazgo para unir a la familia deportiva en torno a una gestión que tendrá como objetivo primordial mejorar la preparación de los atletas y la gestión federativa, a través de un gobierno transparente, íntegro y competente que practica de manera fehaciente los valores de la organización.

## VALORES

### TRANSPARENCIA

Reportar todos los aspectos de la gestión del COP, en especial la financiera, facilitando que otros monitoreen adecuadamente la misma.

### INTEGRIDAD

Actuar éticamente y con rectitud de ánimo, en función de lo que se piensa, se dice y se hace, en especial en la toma de decisiones.

### EXCELENCIA

Cumplir con las obligaciones asumidas con los más altos estándares, poniendo siempre el mayor esfuerzo para lograr una gestión de calidad.

### TRABAJO EN EQUIPO

Consecución de los objetivos a través de la armónica colaboración entre los miembros del COP, y todas aquellas personas o grupos de interés.

### INCLUSIÓN

Permitir y promover la participación e incorporación activa de todos, bajo los preceptos de unidad e inclusión.





# LOS PILARES CLAVES DEL COP

Nuestra meta es fortalecer el Movimiento Olímpico de nuestro país a través de los siguientes cuatro (4) pilares claves:

## 01

### ATLETAS

Los atletas son la razón de ser del COP y estarán en el centro de todas las decisiones, priorizando su preparación deportiva, bienestar y seguridad en todo momento.

## 02

### FEDERACIONES

Nuestras Federaciones Nacionales serán organizaciones gestionadas más profesionalmente y con mayor eficacia.

## 03

### SOCIOS

Los socios serán aliados estratégicos que fortalecerán la gestión del Comité Olímpico de Panamá y contribuirán al cumplimiento de su misión y visión, beneficiando su marca.

## 04

### COP

El COP será una organización de vanguardia, que presta un servicio de calidad en beneficio del movimiento olímpico de nuestro país, gestionada profesionalmente atendiendo a los más altos estándares de transparencia, integridad y buena gobernanza.





# LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

# PROGRAMAS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS



APOYO, BIENESTAR Y SEGURIDAD DE LOS ATLETAS

FEDERACIONES NACIONALES

COLABORACIONES Y ALIADOS ESTRATÉGICOS

COMITÉ OLÍMPICO DE PANAMÁ

Grupo Interdisciplinario

Oficina Dep. Seguro

Desarrollo personal y profesional

Comisión de Atletas

Servicios personalizados y de calidad

Acceso a la tecnología y servicios digitales

Oficina de Atención

Fortalecer la Gobernanza de las FN

Comunicación Eficaz

Experiencia e Interacción

Recursos de Crecimiento

Reconocimiento de la marca COP

Excelencia Operativa

Rendimiento Financiero

Participación Femenina

Complejo Deportivo Meta Olímpica Panamá



# APOYO, BIENESTAR Y SEGURIDAD DE LOS ATLETAS

## Resultado Estratégico Esperado:

En el 2024, los atletas serán la razón de ser del COP y estarán en el centro de todas las decisiones, priorizando su preparación, bienestar y seguridad en todo momento.

### Grupo Interdisciplinario

Conformaremos un grupo interdisciplinario de profesionales de ciencias auxiliares del deporte que estarán al servicio permanente de los atletas que se preparan para los Juegos Panamericanos y Olímpicos.

### Oficina Deporte Seguro

Estableceremos operativamente una oficina con el propósito de establecer protocolos de actuación, educar y prevenir todas aquellas conductas que atenten contra la seguridad física y emocional de los atletas federados.

### Desarrollo Deportivo Personal y Profesional

Desarrollaremos, ofreceremos y pondremos a disposición de los atletas federados programas de capacitación y formación de nivel básico y superior que coadyuvan a su desarrollo deportivo, personal y profesional

### Comisión de Atletas

Colaboraremos activa y decididamente con la Comisión de Atletas del COP para que puedan implementar los programas y acciones estratégicas establecidas en su planificación estratégica cuatrienal.

### Indicadores Claves:

- Los atletas con miras a participar en los Juegos Panamericanos y Olímpicos contarán con un equipo interdisciplinario de profesionales (psicólogo, nutricionista, fisioterapeuta y médicos) que en colaboración con sus entrenadores desarrollarán y evaluarán sus respectivos planes de entrenamiento.
- La Oficina de Deporte Seguro elaborará protocolos para orientar y estandarizar las actuaciones de los oficiales deportivos, ofrecerá programas de educación con el propósito de prevenir conductas que atentan contra la seguridad física y mental de los atletas federados.
- Desarrollaremos y ofreceremos de manera regular actividades de formación, capacitación y crecimiento personal a los atletas federados, presididas y facilitadas por la Comisión de Atletas del COP.
- Desarrollaremos un Manual con el propósito de orientar las certificaciones de los Entrenadores élités nacionales.
- Facilitaremos a los atletas federados el acceso a oportunidades educativas sean institucionales o a nivel internacional a través del COI o Panam Sports, programas de educación en línea, y prácticas profesionales en el COP.
- Creación de una comisión de entorno del atleta con el propósito de que orienten las actuaciones y decisiones de la junta directiva del COP.



# FEDERACIONES DEPORTIVAS NACIONALES

## Resultado Estratégico Esperado:

En el 2024, nuestras Federaciones Deportivas Nacionales serán organizaciones gestionadas más profesionalmente y con mayor eficacia y eficiencia, en beneficio del desarrollo de su deporte y atletas.

### Servicios de calidad

Identificaremos y ofreceremos servicios estandarizados de calidad que permitan mejorar la gestión operativa de las Federaciones Nacionales, su capacidad de autogestión y fortalecer su identidad corporativa social.

### Acceso a la tecnología y servicios digitales

Pondremos a disposición de las Federaciones Nacionales una plataforma digital para el registro de sus atletas y competencias deportivas, mejorando cualitativamente la gestión operativa federativa.

### Oficina de Atención a las FN en el COP

Estableceremos una oficina a cargo de un profesional responsable de coordinar eficazmente los servicios prestados por el COP, así como orientar y atender de manera integral las consultas de los federados.

### Fortalecimiento de su marco de Gobernanza

Pondremos a disposición de los federados talleres y formaciones superiores con el propósito de capacitar a los actores deportivos, les brindaremos herramientas prácticas y tecnológicas que fortalezcan su gobernanza.

### Indicadores Claves:

- El Comité Olímpico de Panamá contará con un catálogo de los servicios a disposición de las Federaciones Nacionales, servicios identificados a través de un ejercicio diagnóstico de consulta a las FN y en los que se priorizará el fortalecimiento de las capacidades operativas y de administración de las Federaciones.
- Cada servicio ofertado por el COP contará con un flujograma de proceso.
- Las Federaciones Deportivas Nacionales tendrán a su disposición una plataforma digital de acceso propio, para crear la base de datos de sus atletas, resultados históricos y competencias o eventos deportivos.
- La Oficina de Atención a las FN coordinará eficazmente con las respectivas áreas de gestión del COP y las FN los servicios prestados por el COP, además atenderá y dará respuesta a las consultas de los federados.
- Desarrollaremos y ofreceremos de manera regular actividades de capacitación y formación para profesionalizar el recurso humano al servicio de las FN, así como herramientas de evaluación en línea del estado de la gobernanza de las organizaciones deportivas.
- Facilitaremos a los federados el acceso a oportunidades educativas sean institucionales o a nivel internacional a través del COI o Panam Sports, programas de educación en línea.



# COLABORACIONES Y ALIADOS ESTRATÉGICOS

## Resultado Estratégico Esperado:

En el 2024, los colaboradores y socios serán aliados estratégicos que fortalecerán la gestión del Comité Olímpico de Panamá y contribuirán al cumplimiento de su misión y visión, beneficiando positivamente a su marca.

### Comunicación Eficaz

Comunicaremos más efectivamente para interactuar e inspirar a todas las personas y grupos de interés del COP, estratificándolos e identificando sus preferencias y necesidades de comunicación.

### Experiencia e Interacción

Ofreceremos experiencias, oportunidades de aprendizaje e interacción que permitirán un crecimiento de nuestros seguidores, y el fortalecimiento de los vínculos con nuestros socios y colaboradores estratégicos.

### Recursos de Crecimiento

Incrementaremos el interés en el movimiento olímpico y conectaremos a nuestros donantes, patrocinadores, colaboradores y socios estratégicos con la misión, expandiendo la disponibilidad y diversidad de los fondos.

### Reconocimiento de la Marca COP

Mejoraremos significativamente nuestra visibilidad, posicionamiento y reconocimiento de la imagen del Comité Olímpico de Panamá, prioritariamente a nivel nacional.

### Indicadores Claves:

- Creceremos en un 10% anual de los seguidores en los canales autónomos del Comité Olímpico de Panamá, así como incremento del 10% sobre el actual porcentaje de engagement.
- Pondremos a disposición de nuestros seguidores y grupos de interés experiencias, oportunidades de aprendizaje e interacción con nuestros atletas y dirigentes, a través de la creación de programas específicos que además promuevan estilos de vida saludable.
- Aumentaremos en un 20% (con relación al cuatrienio anterior) los montos obtenidos en conceptos de patrocinios y donaciones.
- Desarrollaremos e implementaremos una planificación estratégica de comunicación y mercadeo que mejorará nuestra visibilidad, posicionamiento y reconocimiento tanto local como internacionalmente.
- Realizaremos la Gala Olímpica, evento de premiación por excelencia del movimiento olímpico panameño.
- Produciremos un programa digital de formato tipo revista donde se resalte el valor diferenciado de la marca COP y del movimiento deportivo en general.
- Difundiremos oportuna y profesionalmente la labor que realiza el COP, las Federaciones Nacionales, y los resultados de los atletas.



# COMITÉ OLÍMPICO DE PANAMÁ

## Resultado Estratégico Esperado:

En el 2024, el COP será una organización de vanguardia, que presta un servicio de calidad, gestionada profesionalmente atendiendo a los más altos estándares de transparencia, integridad y buena gobernanza.

### Excelencia Operativa y Organizacional

Fortaleceremos nuestra capacidad operativa a través del cumplimiento de nuestros planes de acción inmediata, generando confianza a nivel interno y un crecimiento sostenible de la organización.

### Rendimiento y Transparencia Financiera

Mejoraremos nuestro rendimiento financiero a través de la generación de ingresos sostenibles, rendiremos cuentas y reportaremos eficazmente los resultados económicos de nuestra gestión, con total transparencia e integridad.

### Meta Olímpica Panamá

Gestionaremos instalaciones deportivas al servicio de los atletas. Diseñaremos un Complejo Deportivo, que será construido y equipado por fases. Desarrollaremos e implementaremos una exitosa estrategia por etapas de recaudación de fondos.

### Participación Femenina

Colaborar activa y decididamente con la Comisión de Mujer y Deporte del COP para que puedan implementar los programas y acciones estratégicas establecidas en su planificación estratégica cuatrienal.

### Indicadores claves:

- Elaboraremos e implementaremos un plan estratégico completo y realizable, anualmente se relacionarán los Planes de Acción (POA) que servirán como base para la gestión operativa de la organización y sobre los cuales se dará seguimiento y evaluará el cumplimiento de los objetivos estratégicos y sus respectivos programas y acciones.
- Implementaremos una gestión financiera que cumplirá con las prácticas contables internacionalmente aceptadas, cuyos estados financieros serán anualmente auditados por auditores externos independientes e idóneos escogidos por la Asamblea General del COP.
- Aumentaremos el número de FN que cuenten con instalaciones que permitan la preparación de sus atletas.
- Diseñaremos un Complejo Deportivo que servirá de base para la construcción y equipamiento por etapas del mismo.
- Recaudaremos los fondos necesarios y formalizaremos las colaboraciones estratégicas tanto a nivel nacional como internacional que garanticen el diseño del Complejo Deportivo Meta Olímpica y la construcción y equipamiento de la primera fase del proyecto.
- Propiciaremos la inclusión y participación femenina en las actividades y programas del COP, respetaremos la diversidad, asegurando que el Comité Olímpico de Panamá sea una organización incluyente para todos.



## Implementación del Plan Estratégico

El plan Estratégico del Comité Olímpico de Panamá 2021-2024 se implementa, atendiendo a las siguientes fases:

1. Se realizaron dos (2) talleres con los directivos federados en donde se presentó el Plan Estratégico propuesto y se tomaron notas de sus recomendaciones, sugerencias y consideraciones, y fue aprobado por la Junta Directiva.
2. La versión aprobada de la propuesta del Plan Estratégico fue sustentado ante, y aprobado por la Asamblea General del COP del 31 de marzo de 2021.
3. Anualmente, se debe elaborar el plan Plan Operativo Anual (POA) y/o el Plan de Acción inmediato (PAI) para cada año, mismo que debe ser aprobado por la Junta Directiva.
4. Anualmente, se deben realizar las evaluaciones correspondientes de cumplimiento de los indicadores claves, y presentar los resultados a la Asamblea General.





#UnPaísUnEquipo

Edificio Comité Olímpico de Panamá, Calle Diana Morán No. 2060, Residencial Llanos de Curundu, Ciudad de Panamá, República de Panamá  
Tel.: +507 - 393-1226 | Fax: +507 - 224-8499  
Apartado Postal: 0831 - 021513  
www.copanama.com  
info@copanama.com | atencion@copanama.com  
Todos los derechos Reservados ®

